

## "PREMIO INTERNACIONAL FISO BIENAL"

Año: 2006

Categoría: Expertos Entidades Fundadoras

Título del Trabajo: "Concepto que los Trabajadores del Departamento del Huila tienen acerca de la Calidad en Investigación de Accidentes de Trabajo"

Autor: Ing. Jorge Andrés Álvarez Pérez

### ABSTRACT

El objetivo del estudio es determinar la calidad global y de los atributos específicos que los trabajadores perciben en el proceso de investigación de accidentes de trabajo, reportados a las ARP en el Departamento del Huila durante el año 2002. El estudio fue realizado en Neiva, capital del Departamento del Huila, de octubre de 2003 a marzo de 2004.

La metodología utilizada para el estudio es CUALITATIVA y el tipo de intervención del investigador es OBSERVACIONAL DESCRIPTIVA, el instrumento utilizado para recolección de información se basó en la metodología tipo LIKERT, elección que obedece a la pretensión de medir el concepto de cada sujeto encuestado. Los procedimientos metodológicos son: Recolección de datos, Análisis y filtración de información recogida, Verificación y Organización de información, Evaluación y Análisis de resultados, Conclusiones y Recomendaciones (Discusión).

El principal resultado obtenido por el estudio consiste en que el concepto que tienen los trabajadores accidentados en el Departamento del Huila respecto a la calidad global de la investigación de sus accidentes es BUENO, y la calidad individual percibida para los atributos de una adecuada investigación, en mayor proporción, es BUENA. Pero esto no es suficiente ya que debe existir un total consenso en el concepto de excelente calidad porque la investigación de dichos eventos no admite reparo si se presenta en su proceso cualquier error que pueda terminar atentando contra el bienestar de los trabajadores y los intereses de las empresas. Por esto, no deben presentarse posiciones divididas como lo dice el resultado del estudio en cuanto a la calidad percibida en algunos de los atributos que la integran.